

KINGDOM OF SAUDI
ARABIA
MINISTRY OF EDUCATION
UMM AL_QURA
UNIVERSITY
COLLEGE OF EDUCATION

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة ام القرى
كلية التربية
قسم رياض اطفال

تكليف تكميلي لمتطلبات مقرر علم النفس الاجتماعي

إعداد الطالبة: فتون سعد البقمي
الرقم الجامعي: 439009929

إشراف الأستاذة
خديجة جميل حلواني
الفصل الدراسي الثاني 1441

الاتصال

الاتصال غير اللفظي

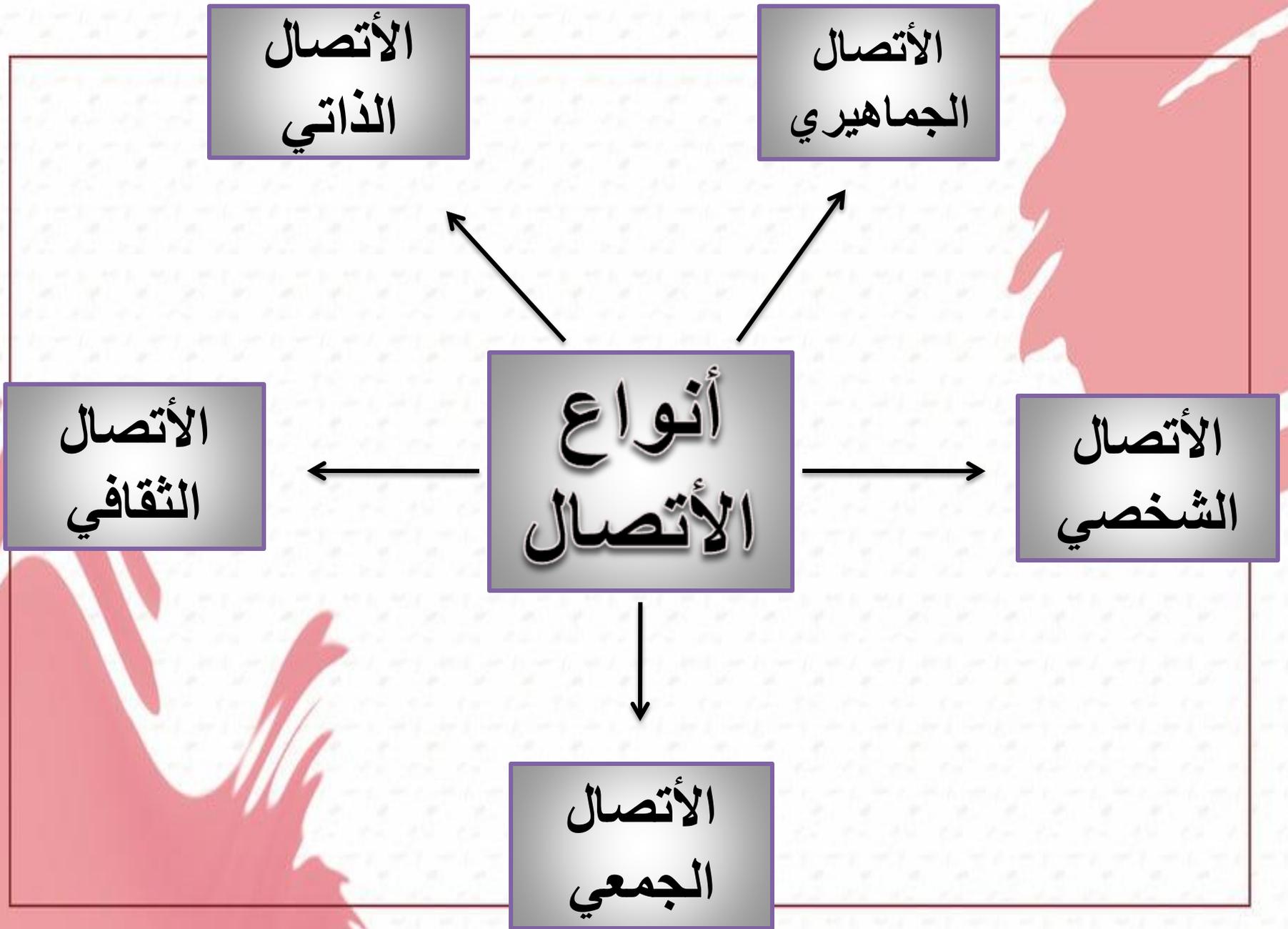
الاتصال اللفظي

الاتصال البصري

الاتصال الصوتي

الاتصال الكتابي

الاتصال الشفهي



تعريفه:	نوع الاتصال
يحدث هذا النوع من الاتصال حينما نتحدث مع أنفسنا و يصبح الشخص هو المرسل والمستقبل في الوقت ذاته .	الاتصال الذاتي
يحدث الاتصال الشخصي حينما يتصل اثنان أو أكثر مع بعضهم البعض عادة في جو غير رسمي	الاتصال الشخصي
يحدث الاتصال الثقافي حينما يتصل شخص أو أكثر من ثقافة معينة بشخص أو أكثر من ثقافة أخرى	الاتصال الثقافي
تنتقل الرسالة في هذا النوع من شخص واحد (مرسل) إلى عدد من الأفراد (مستقبلين)	الاتصال الجمعي
هو الاتصال الذي يكون موجهًا لجمهور كبير غير متجانس من الأفراد، وهم في الغالب مختلفون في طبقاتهم الاجتماعية ومستواهم الثقافي ومراكزهم المهنية	الاتصال الجماهيري

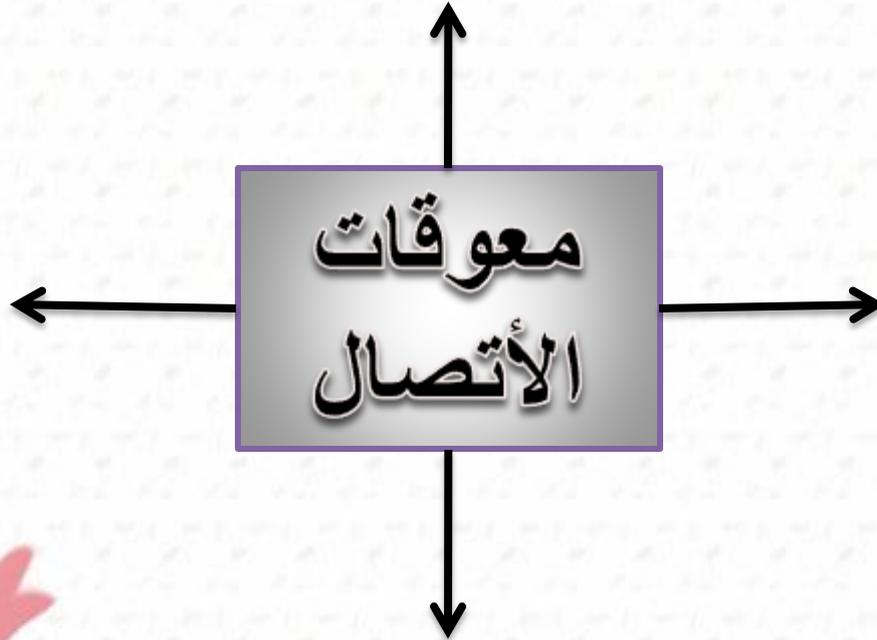
متعلقة
بالمرسل

متعلقة
بالرسالة

معوقات
الاتصال

متعلقة
بالمستقبل

متعلقة
بالقناة



متعلقة
بالمرسل

ضعف الشخصية _ عدم وضوح الهدف _ عيوب النطق _
التعالي والتكبر _ استخدام تعابير معقدة _ عدم أقتناع المرسل



متعلقة
بالمستقبل

عدم الرغبة في التواصل _ عدم الأهتمام بالرسالة _ تركيز
النظر بعيداً عن المرسل _ بعض السمات الشخصية كالعدوان
والعناد والأنشغال بأمر أخرى



متعلقة
بالرسالة

تكون الرسالة غير مباشرة _ تكون الرسالة غير مناسبة مع
الوسيلة _ تكون الرسالة غير واضحة



متعلقة
بالقناة

تكون القناة غير ملائمة للهدف _ لا تتناسب القناة مع محتوى
الرسالة _ تعطل القناة المفاجئ _ التأخر في تشغيل القناة

